

PRODUKT INFORMATIONSDOKUMENT**NetProtect – Elektronisk Forsikring**

Dette er et informationsark om ovenstående forsikring leveret af CNA Hardy. Se venligst policens betingelser for detaljerede oplysninger omkring dækningsbestemmelser og øvrige betingelser. I tilfælde af tvists og tvivl, vil vilkårene i forsikringsbetingelserne altid have forrang.

Information om forsikringselskabet

Din tilbuds- eller fornyelsesdokumentation angiver navnet på den licensierede forsikringselskab inden for CNA Hardy-koncernen, der leverer din forsikringsdækning. Det vil være et af følgende virksomheder:

CNA Insurance Company Limited (company registered number 950 and firm reference number 202777)

Godkendt af tilsynsmyndigheden og reguleret af Financial Conduct Authority og Prudential Regulatory Authority. 'CNA Hardy' er et handelsnavn for CNA Insurance Company Limited og / eller Hardy (Underwriting Agencies) Limited.

Ovenstående selskaber er alle registreret i England med deres registreret kontor på 20 Fenchurch Street, London, EC3M 3BY.

Omstillingsnummer: +44 (0) 20 7743 6800 Fax: +44 (0) 20 7743 6801 Momsregistreringsnummer 667557779

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Netbanksforsikring

Hvilken dækning tilbydes?

✓ Netbanksforsikring (Elektronisk Tyveri)

**Hvad dækker den?**

- ✓ Elektronisk tyveri af penge inklusiv kassekredit (inklusive renter fra tyveriet og indtil det opdages) samt værdipapirer indestående på netbankskonti i danske banker samt danske filialer af udenlandske banker som følge af en uautoriseret udbetaling eller overførsel
- ✓ Elektronisk tyveri af varer som følge af en uautoriseret forsendelse af varerne
- ✓ Udgifter til at fastslå at der foreligger tyveri

**Hvad dækker den ikke?**

- ✗ Forsikring dækker kun elektronisk tyveri foretaget i forsikringsperioden af en ekstern person via sikredes netværk.
- ✗ tyveri af sikredes penge, som skyldes fejl begået af banken eller dens ansatte, herunder ved medvirken eller brist i bankens sikkerhedsprocedurer,
- ✗ tab af indestående på bankkonti, der skyldes elektronisk tyveri foretaget via netværk af en medarbejder eller en person med almindelig adgang til netværket.

**Er der nogen begrænsninger af dækningen?**

- ! Den i policen anførte samlede dækningssum er, uanset antallet af skader, den højeste grænse for Forsikringselskabets forpligtelse for erstatningskrav og tab i forsikringsperioden
- ! Der gælder for forsikringen en række sikkerhedsforskrifter og kriterier for dækning.
- ! Ved udbetaling under forsikringen i anledning af en skade, bliver erstatningen udbetalt med fradrag af den for dækningen gældende selvrisiko pr. skade

**Hvor er jeg dækket?**

- ✓ Geografisk dækningsområde i henhold til policen.

**Hvilke forpligtelser har jeg?**

- Såfremt der sker væsentlige ændringer i sikredes virksomhed, skal dette omgående anmeldes til forsikringselskabet.
 - Sikrede skal anmelde omstændigheder, som kan forventes at give anledning til tab
- Det er forudsætning for forsikringsdækning at virksomheden til enhver tid efterlever:
- 1. at virksomheden ikke tidligere har været udsat for it kriminalitet i form af elektronisk tyveri.

2. at virksomheden efterlever de sikkerhedsforskrifter, der fremgår af virksomhedens netbanksaftale.
3. at virksomhedens netbanksaftale er indgået på erhvervsvilkår.
4. at virksomheden anvender brugeridentifikation og personligt kodeord i sit netværk.
5. at virksomheden har installeret firewall og antivirusprogram, som opdateres regelmæssigt.
6. at virksomheden ved brug af mobile enheder alene anvender bankens software(applikation) eller platform.
7. at virksomheden ikke har finansielle aktiviteter af enhver art.

- Elektronisk tyveri skal anmeldes hurtigst muligt til forsikringsselskabet og altid senest 90 dage efter det elektroniske tyveri er foretaget. Sikrede skal straks kontakte banken efter at være blevet opmærksom på tyveriet. Sikrede skal spærre for adgangen til netbanksaftalen straks efter at være blevet opmærksom på, at en anden uberettiget har fået kendskab til login, adgangskode, nøglekort, sms-kode, back-up løsning eller lignende som kan anvendes til uautoriseret adgang til netbanksaftalen

- Sikrede skal medvirke til opklaring af tyveriet



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Første præmie forfalder til betaling ved ikrafttrædelse og senere præmier til forfaldsdage, der er angivet i policeoversigten og/eller i faktura.

**Hvornår går dækningen fra og til?**

Daekningen begynder paa (*indsaet dato*). Daekningen slutter paa (*indsaet dato*).

**Hvordan opsiger jeg aftalen?**

Forsikringstageren kan opsige forsikringen med 1 maanedes skriftligt varsel til forsikringens hovedforfaldsdag.